

SCHLAGE TOUCH™

Keyless Touchscreen Locks

User Guide

Default Codes
Códigos de predeterminado
Codes du défaut

Place Label Here
Poner la etiqueta aquí
Placer l'autocollant ici



PLEASE KEEP THIS GUIDE

You will need these codes to operate your lock!

CONSERVE ESTA GUÍA

¡Necesitará estos códigos para operar la cerradura!

VEUILLEZ CONSERVERCE GUIDE

Vous aurez besoin de ces codes pour faire fonctionner la serrure!



ENGLISH

Schlage Touch™

User Guide

Contents

Warranty

Lifetime Limited Mechanical and Finish Warranty and 3-Year Limited Electronics Warranty
Subject to the terms and conditions of the warranty, Schlage extends a lifetime limited mechanical and finish warranty and a three-year limited electronics warranty to the original consumer user ("Original User") of our Schlage brand product ("Product") against defects in material and workmanship, as long as the Original User occupies the residential premises upon which the Product was originally installed.

See answers.schlage.com for specific warranty details and limitations, or contact Schlage Customer Service at (888) 805-9837 in the U.S., 800-997-4734 in Canada or 018005067866 in Mexico for assistance.



To ensure the best warranty coverage and customer service, please register your product at **Schlage.com/register**.

ENGLISH

Please keep this guide

This guide contains important information about your lock!

- Default User Codes and Programming Code are located on the sticker on the front of this guide! You will need these if you ever need to reset your lock back to factory default settings!
- The sticker also contains your serial number, which may be needed for warranty and customer service support.
- Instructions for adding and deleting User Codes, changing the lock behavior, troubleshooting, customer service and more are explained in this guide!

How do I unlock my door if my battery dies?

Good question! In the event that the battery is dead, you can use a 9 volt battery to jump start your lock! Just press a 9 volt battery onto the contacts below the thumbturn or lever, and enter your user code to unlock.



Browse to **answers.schlage.com** and click on **Keyless Touchscreen Locks** in the menu on the right side for videos, troubleshooting, FAQ and more.

Questions about your new Schlage Touch™?

Please don't return it to the store!

Let us help you first!

Need Help?

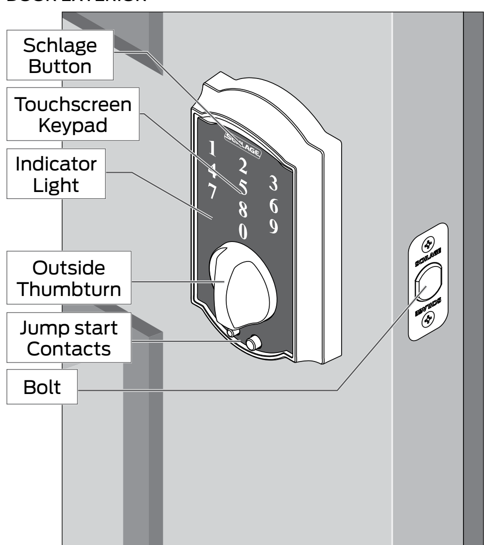




Keyless Touchscreen Deadbolt

Model BE375

DOOR EXTERIOR



Touchscreen Keypad
- Used to enter codes for programming and unlocking. See **Programming Guide** on page 10 and **Locking and Unlocking** on page 6 for more information.

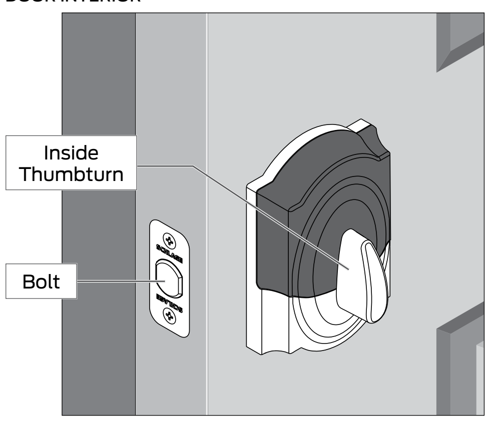
Indicator Light
- Multi-color light indicator for lock status. See **Indicator Light Signals** on page 10.

Outside Thumbturn
- Used to unlock the lock after a valid User Code has been entered, or to lock the lock after the Schlage button has been pressed.*

Emergency Jump Start Contacts
- Used to jump start the lock if the battery is dead.

*If the Lock & Leave feature is disabled, a valid User Code must be entered to lock the door. See **Enable or Disable Lock & Leave** on page 12.

DOOR INTERIOR



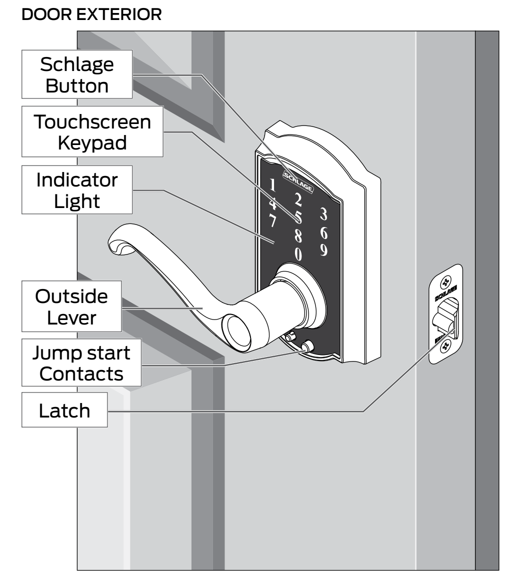
Inside Thumbturn
- Used to lock or unlock the lock.

ENGLISH

Keyless Touchscreen Lever

Model FE695

DOOR EXTERIOR



Touchscreen Keypad

- Located on the outside of the lock. Used to enter codes for programming and unlocking. See **Programming Guide** on page 10 and **Locking and Unlocking** on page 8 for more information.

Indicator Light

- Multi-color light indicator for lock status. See **Indicator Light Signals** on page 10.

Lever

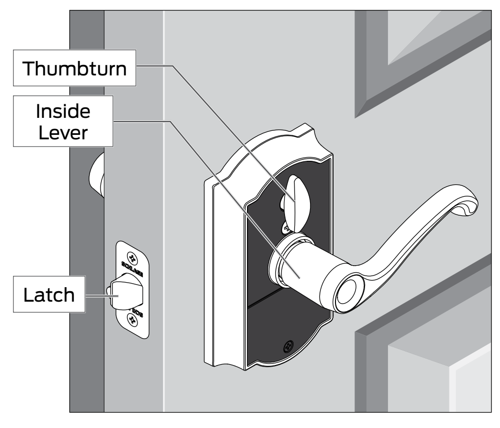
- The outside lever can be rotated at any time, but will only retract the latch when the lock is unlocked.

Emergency Jump Start Contacts

- Used to jump start the lock if the battery is dead.

ENGLISH

DOOR INTERIOR



Lever

- The inside lever can be rotated at any time to retract the latch.

Thumbturn

- Used to put the lock in a locked or unlocked state.

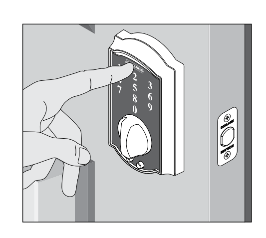
ENGLISH

Locking and Unlocking

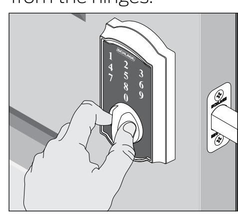
From the outside:

To Lock

1. Press the Schlage button.*



2. Rotate the thumbturn away from the hinges.

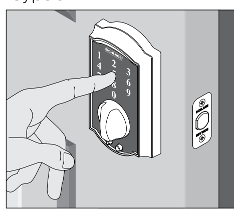


*If the Lock & Leave feature is disabled, a valid User Code must be entered to lock the door. See **Enable or Disable Lock & Leave** on page 12.

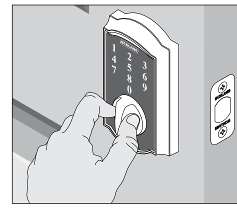
To Unlock

» If lighting is low, press the Schlage button to illuminate the touchscreen numbers before beginning.

1. Enter a User Code into the keypad.



2. Rotate the thumbturn toward the hinges.



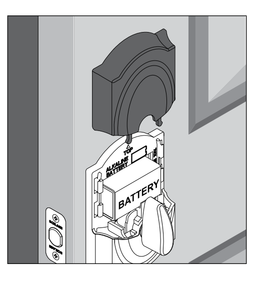
Changing the Battery

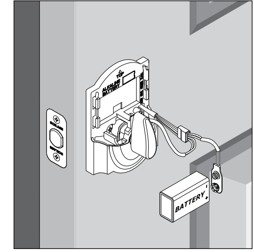
» Tip: Replace the batteries in your lock at the same time each year that you test and replace the batteries in your smoke alarms. This will ensure continued reliable operation. Use a high-quality alkaline 9 volt battery for replacement.

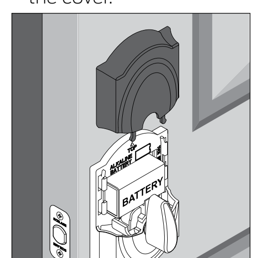
» If your lock's low battery icon is lit, replace the battery as soon as possible.



1. Remove the inside cover.
2. Replace the battery.
3. Re-tuck wires so they will not be crimped. Replace the cover.







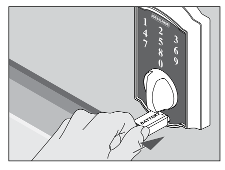
Battery Jump

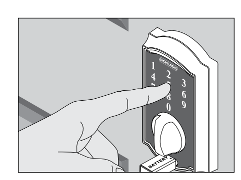
The emergency battery jump start can be used if your battery is dead to unlock your door. Do not remove the battery until you have opened your door.

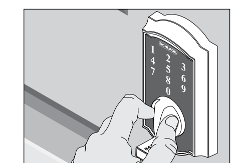
WARNING: The lock will remain unlocked until you change the battery or manually relock the door from the inside!

1. Connect a new high-quality alkaline 9 volt battery to the contacts below the touchscreen keypad.

   » Keep the battery connected to the jump start contacts as you unlock your door.
2. Enter a User Code into the keypad.
3. Rotate the thumbturn toward the hinges.







4. Replace the dead battery with the new 9 volt battery. See **Changing the Battery** above.

Lithium Batteries?



Lithium batteries may have a longer life, but when they begin to fail, they fail quickly. We don't recommend them because they don't give you a lot of time to change your batteries before the lock is completely dead.

ENGLISH

MODEL FE695

ENGLISH

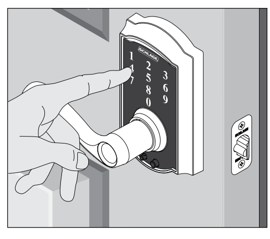
Locking and Unlocking

Keyless touchscreen locks are always locked from the outside, by default.

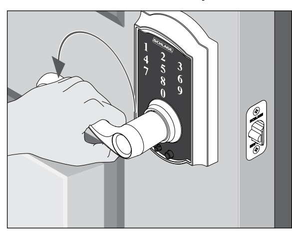
Temporarily Unlock

» If lighting is low, press the Schlage button to illuminate the keypad before beginning.

1. Enter a User Code into the keypad.

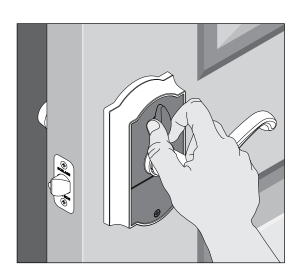


2. Rotate the lever to open the door. Door will automatically re-lock.

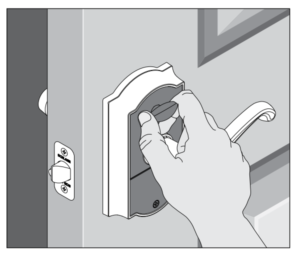


Set to Unlocked

1. Rotate the inside thumbturn to the vertical position.*



2. Rotate the thumbturn back to the horizontal position to re-lock.



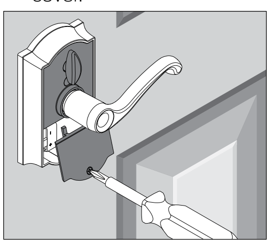
*No User Code is required to open the door when the lock is set to unlocked.

Changing the Battery

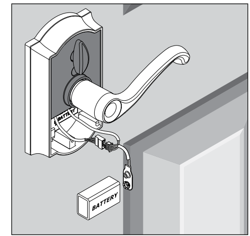
- Tip: Replace the batteries in your lock at the same time each year that you test and replace the batteries in your smoke alarms. This will ensure continued reliable operation. Use a high-quality alkaline 9 volt battery for replacement.
- If your lock's low battery icon is lit, replace the battery as soon as possible.



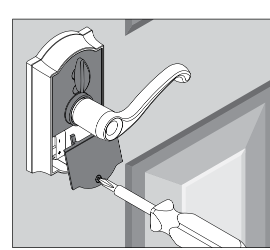
1. Unscrew the battery cover.



2. Replace the battery.



3. Replace the cover.



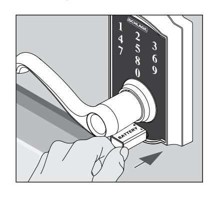
ENGLISH

Battery Jump

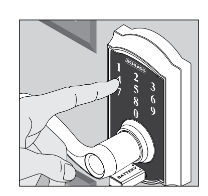
The emergency battery jump start can be used to unlock your door if your battery is dead. Do not disconnect the battery before you open your door.

WARNING: The lock will remain unlocked until you change the battery or manually relock the door from the inside!

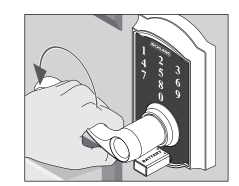
1. Connect a new high-quality alkaline 9 volt battery to the contacts below the touchscreen keypad.
   - Keep the battery connected to the jump start contacts as you unlock your door.



2. Enter a User Code into the keypad.



3. Rotate the lever to open the door.



4. Replace the dead battery with the new 9 volt battery. See **Changing the Battery** above.

Lithium Batteries?



Lithium batteries may have a longer life, but when they begin to fail, they fail quickly. We don't recommend them because they don't give you a lot of time to change your batteries before the lock is completely dead.

Indicator Light Signals

The color of the light indicates the status of the lock.

Orange

- the lock is in programming mode

Green

- a correct user code was entered
- the programming process is complete

Red

- an incorrect user code was entered
- there was an error in programming

Low Battery Icon

- the battery is low.
- red blinking indicates critically low battery
- See Changing the Battery on page 7

Codes

Control of the lock is simply managed via six-digit Programming Code and four-digit User Codes.

PROGRAMMING CODE

(Six Digits)

- The lock comes preset with one unique default Programming Code. It can be found on the stickers, one on the back of the touchscreen keypad assembly and one on the front of this User Guide.
- Used to put the lock in programming mode.
- DOES NOT unlock the lock.
- The first four digits must be different from all of the User Codes currently in the lock.
- If you forget the Programming Code, you can reset the lock to factory settings, which restores the default Programming Code. See **Restore Factory Settings** on page 15.

USER CODES

(Four Digits)

- The lock comes preset with two unique default User Codes. They may be found on the stickers, one on the back of the keypad assembly and one on the front of this User Guide.
- Used to unlock the lock.
- These four digits must be different from the first four digits of the Programming Code.
- Up to 19 possible User Codes can be stored in the lock at one time.

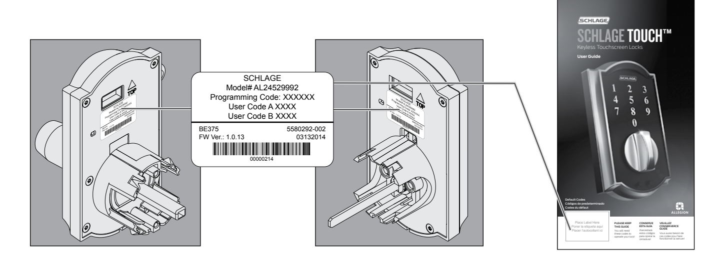
Default Code Locations

The Default User Codes and Programming Code are located in two places:

Back of the Touchscreen Keypad

» You must remove the touchscreen keypad from the door to see this sticker.

Front of this User Guide



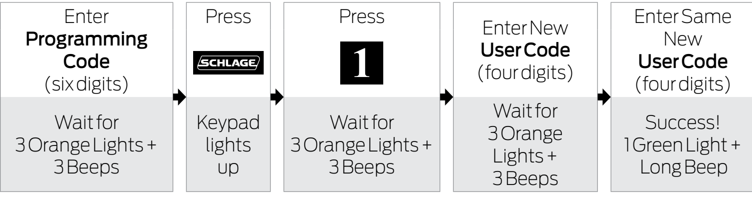
Basic Controls

Write your programming code here for easy access. Also see **Record Your Codes** on page 13 for space to record User Codes.



If you make a mistake during programming, press the Schlage button repeatedly until the keypad lights up. Then start over.

ADDING USER CODES*



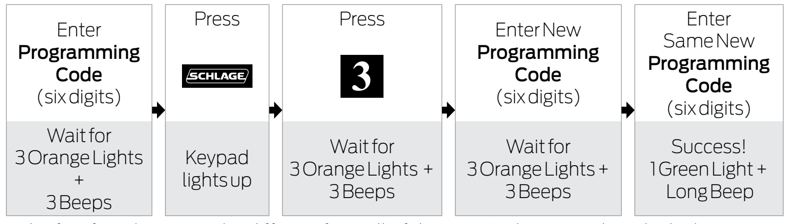
Enter **Programming Code** (six digits)	Press SCHLAGE	Press **1**	Enter New **User Code** (four digits)	Enter Same New **User Code** (four digits)
Wait for 3 Orange Lights + 3 Beeps	Keypad lights up	Wait for 3 Orange Lights + 3 Beeps	Wait for 3 Orange Lights + 3 Beeps	Success! 1 Green Light + Long Beep

* These four digits must be different from the first four digits of the Programming Code.

DELETING USER CODES

Enter **Programming Code** (six digits)	Press SCHLAGE	Press **2**	Enter Unwanted **User Code** (four digits)	Enter Same Unwanted **User Code** (four digits)
Wait for 3 Orange Lights + 3 Beeps	Keypad lights up	Wait for 3 Orange Lights + 3 Beeps	Wait for 3 Orange Lights + 3 Beeps	Success! 1 Green Light + 1 Long Beep

CHANGING THE PROGRAMMING CODE*



Enter **Programming Code** (six digits)	Press SCHLAGE	Press **3**	Enter New **Programming Code** (six digits)	Enter Same New **Programming Code** (six digits)
Wait for 3 Orange Lights + 3 Beeps	Keypad lights up	Wait for 3 Orange Lights + 3 Beeps	Wait for 3 Orange Lights + 3 Beeps	Success! 1 Green Light + Long Beep

* The first four digits must be different from all of the User Codes currently in the lock.

Want to see a video?

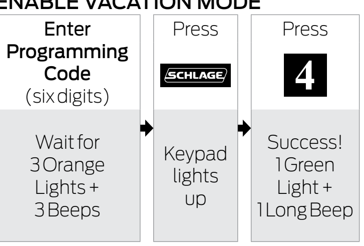


Browse to **answers.schlage.com** and search on "**How to Program Touchscreen Lock"** for a video**.** Other videos and information are also available.

Enhanced Controls

Schlage's keyless touchscreen locks were designed with added features that allow you to adapt the lock to your needs. Additional features that you can choose to use include:

ENABLE VACATION MODE



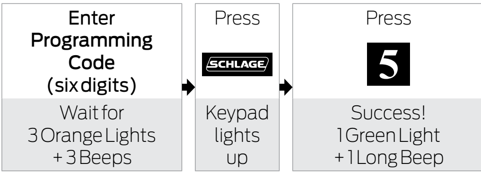
When enabled, no User Codes will unlock the door, preventing any unauthorized attempts of entry when no one is home for a prolonged period of time.

DISABLE VACATION MODE

Enter Programming Code (six digits)

Success! 1 Green Light + 1 Long Beep

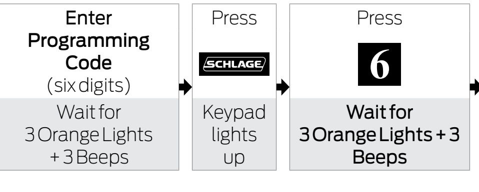
ENABLE OR DISABLE BEEPER



The beeper can be turned off if desired. Beeps will still sound to indicate a low battery.

» The beeper may not be audible to everyone.

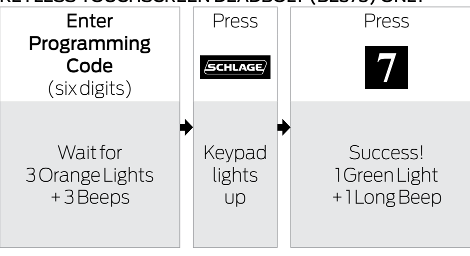
DELETE ALL USER CODES



Removes ALL User Codes from the lock.

ENABLE OR DISABLE LOCK & LEAVE

KEYLESS TOUCHSCREEN DEADBOLT (BE375) ONLY



Enabled by default. When enabled, the deadbolt can be locked from the outside by pressing Schlage and rotating the thumbturn. When disabled, a User Code must be entered before rotating the thumbturn. Disabling this feature keeps an unauthorized person from locking the door from the outside.

ENGLISH

RECORD YOUR CODES

SECURITY
Remember to change your codes periodically for extra security!

PROGRAMMING CODE					

User Codes

Up to 19 User Codes can be stored in the lock at one time.

NAME	USER CODE			
EXAMPLE: JOHN SMITH	1	2	3	4

TROUBLESHOOTING

Browse to **answers.schlage.com** for videos, troubleshooting, FAQ and more.

Lock Issue		Beeps*	Lights	Solution
KEYLESS TOUCHSCREEN DEADBOLT	I can unlock my deadbolt by simply pushing the Schlage button. I don't need a code.	1 High	Green Blinking	**Your lock has been installed incorrectly.** Repeat the installation process. Browse to **answers.schlage.com** and search **"Installing BE375"** for a video.
KEYLESS TOUCHSCREEN DEADBOLT	After pushing SCHLAGE and rotating thumbturn, the deadbolt does not extend.	None	None	Lock & Leave feature is disabled. See **Enable or Disable Lock & Leave** on page 12.
KEYLESS TOUCHSCREEN DEADBOLT	After entering my User Code, the light flashes green, but I cannot unlock the lock.	1 High	Green Blinking	Lock is malfunctioning. Call Customer Service.
KEYLESS TOUCHSCREEN DEADBOLT	Outside thumbturn does not freely spin after deadbolt is thrown.	None	None	Lock is malfunctioning. Call Customer Service.
I forgot my Programming Code.		None	None	Check the front of this guide or the back of the keypad assembly for the default Programming Code.
				If needed, restore lock to factory settings. See **Restore Factory Settings** on page 15.
I need to delete a User Code that I don't remember.		None	None	Delete all User Codes. Then add all needed User Codes back into the lock. See **Programming Guide** on page 10.
User Code does not unlock lock.		2	Red	User Code entered is not a valid User Code.
		1 High, 1 Low	Green then Red	Vacation Mode is enabled. See **Disable Vacation Mode** on page 12.
SCHLAGE does not illuminate the touchscreen when numbers are pressed.		None	None	Too many incorrect User Codes have been entered. Wait 30 seconds and try again.
				If keypad does not respond after 30 seconds, then replace battery. See **Changing the Battery** on page 7 for Keyless Touchscreen Deadbolt or **Changing the Battery** on page 9 for Keyless Touchscreen Lever.
There is a delay before unlock after a valid User Code is entered.		High/ Low, then 1	Red then Green	Battery is low and should be replaced. See **Changing the Battery** on page 7 for Keyless Touchscreen Deadbolt or **Changing the Battery** on page 9 for Keyless Touchscreen Lever.
Indicator light blinking red but no codes have been entered.		None	Quick Red Blinking	Battery is dead and MUST be replaced. See **Changing the Battery** on page 7 for Keyless Touchscreen Deadbolt or **Changing the Battery** on page 9 for Keyless Touchscreen Lever.
Cannot add a new User Code.		High/ Low	Red	19 User Codes already exist. Delete a User Code before adding a new one. See **Deleting User Codes** on page 11.
		2	Red	Second User Code entered did not match first User Code entered. See **Adding User Codes*** on page 11.
				The User Code matches the first four digits of the existing Programming Code.
Cannot delete a User Code.		2	Red	Second User Code entered did not match first User Code entered.

Lock Issue	Beeps*	Lights	Solution
Cannot change Programming Code.	2	Red	Second Programming Code entered did not match first Programming Code entered. See **Changing the Programming Code*** on page 11.
			First four digits of new Programming Code match an existing User Code.
Cannot delete all User Codes.	2	Red	Programming Code entered second time is incorrect.
Lock will not stay in programming mode.	2	Red	Any key other than SCHLAGE was pressed immediately after programming mode was entered.
			An incorrect entry was made during the programming process.

* Number of beeps if beeper is turned on.

ENGLISH

Restore Factory Settings

If you lose or forget your Programming Code, you can restore the factory settings, which will restore the default Programming code.

1. Disconnect the battery.
2. Press and release the Schlage button.
3. The following steps must occur within 10 seconds:
   a. Reconnect the battery. The indicator light will light green for one second.
   b. Then, press and hold the Schlage button until the indicator light is green and the lock beeps.
4. Try entering one of the default User Codes. If it does not unlock the lock, start over at step 2.

⚠ WARNING ⚠

Locate the default Programming and User Codes on the front of this guide or the back of the touchscreen before beginning! Default Programming and User Codes will be restored. All existing User Codes and current Programming Code will be erased.

CUSTOMER SERVICE CANNOT RETRIEVE LOST DEFAULT CODES! DO NOT RESTORE FACTORY SETTINGS UNLESS YOU CAN LOCATE THE DEFAULT CODES.

Once you've done this, you can change the programming code to a personalized number. See **Changing the Programming Code*** on page 11.





SCHLAGE TOUCH™

Cerraduras sin llave con pantalla táctil

Guía del usuario

CONSERVE ESTA GUÍA

¡Necesitará estos códigos para operar la cerradura!





Schlage Touch™

Guía del usuario

Contenido

Garantía

Garantía limitada de por vida sobre las piezas mecánicas y el acabado, y garantía limitada de 3 años sobre los componentes electrónicos
En virtud de los términos y condiciones de esta garantía, Schlage extiende una garantía limitada de por vida sobre las piezas mecánicas y el acabado, así como una garantía limitada de tres años sobre los componentes electrónicos, al usuario consumidor original ("Usuario original") de nuestro producto Schlage ("Producto") contra defectos en los materiales y la fabricación, siempre que el Usuario original habite la residencia en donde se instaló originalmente el Producto.

Consulte **answers.schlage.com** para ver información y limitaciones específicas de la garantía, o comuníquese con el Servicio de Asistencia al Cliente de Schlage llamando al (888) 805-9837 en los EE. UU., al 800-997-4734 en Canadá o 018005067866 en México para obtener ayuda



Para asegurarse de recibir la mejor cobertura de la garantía y del servicio de atención al cliente, registre su producto en **Schlage.com/register**.

Por favor, conserve esta guía.

¡Esta guía contiene información importante acerca de su cerradura!

- ¡Los códigos de usuario predeterminados y el código de programación figuran en el adhesivo que se encuentra en la tapa de esta guía! ¡Los necesitará si, en algún momento, debe restablecer su cerradura a la configuración predeterminada de fábrica!
- El adhesivo también contiene su número de serie, que puede ser necesario para la garantía y para el Servicio de Asistencia al Cliente.
- ¡Las instrucciones para agregar y eliminar códigos de usuario, cambiar el funcionamiento de la cerradura, resolución de problemas, Asistencia al Cliente y más se explican en esta guía!

¿Cómo desbloqueo mi puerta si mi batería se queda sin energía?

¡Buena pregunta! Si su batería se queda sin energía, ¡puede utilizar una batería de 9 voltios para hacer saltar su cerradura! Simplemente presione una batería de 9 voltios sobre los contactos ubicados por debajo del pestillo giratorio o la manija, e ingrese su código de usuario para desbloquear.

ESPAÑOL

DESBLOQUEE SU SOLUCIÓN

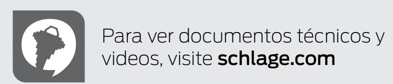
Acceda a **answers.schlage.com** y haga clic en Cerraduras sin llave con pantalla táctil en el menú de la derecha para acceder a videos, resolución de problemas, preguntas frecuentes y más.

¿Tiene preguntas acerca de su nueva Schlage Touch™?

¡No la devuelva a la tienda!

¡Permítanos ayudarlo primero!

¿Necesita ayuda?

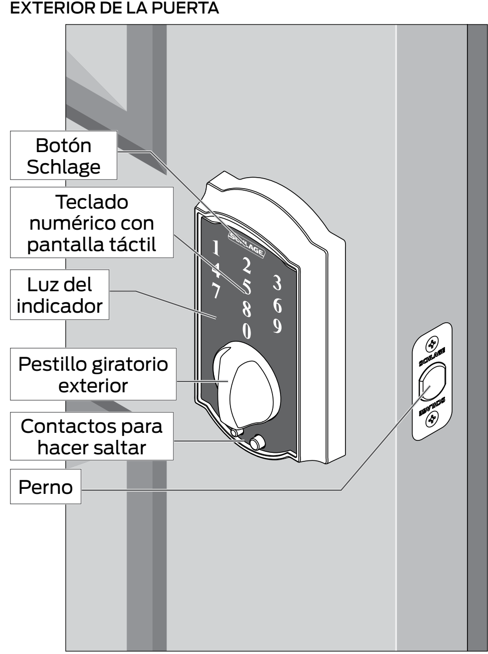

Para ver documentos técnicos y videos, visite **schlage.com**


EE. UU.: 888-805-9837
Canadá: 800-997-4734
México: 018005067866

Cerrojo sin llave con pantalla táctil

Modelo BE375

EXTERIOR DE LA PUERTA



Teclado numérico con pantalla táctil

- Se utiliza para introducir códigos de programación y desbloqueo. Consulte la **Guía de programación** en la página **26** y **Bloqueo y desbloqueo** en la página **22** para obtener más información.

Luz del indicador

- Luz multicolor que indica el estado del cierre. Consulte **Señales de la luz indicadora** en la página 26.

Pestillo giratorio exterior

- Se utiliza para desbloquear la cerradura después de haber ingresado un código de usuario válido o para bloquearla luego de haber presionado el botón Schlage.*

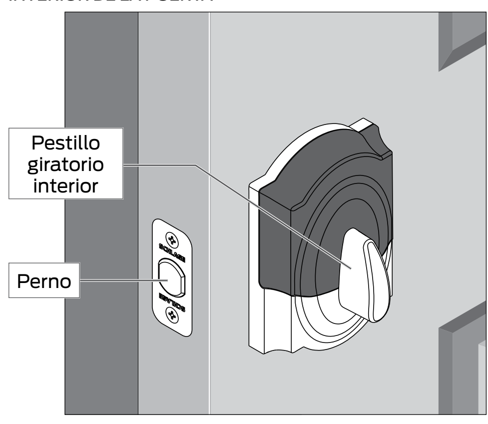
Contactos para hacer saltar

- Utilizado para hacer saltar la cerradura si la batería se quedó sin energía.

***Si la función Bloquear y salir está habilitada, debe introducir un código de usuario válido para bloquear la puerta.** Consulte **Habilite o deshabilite Bloquear y salir** en la página 28.

ESPAÑOL

INTERIOR DE LA PUERTA



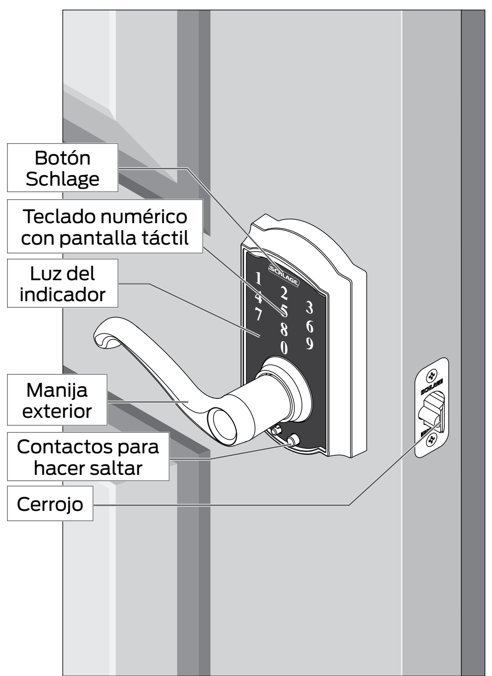
Pestillo giratorio interior

- Se utiliza para bloquear o desbloquear la cerradura.

Manija sin llave con pantalla táctil

Modelo FE695

EXTERIOR DE LA PUERTA



Teclado numérico con pantalla táctil

- Ubicado en la parte externa de la cerradura. Se utiliza para introducir códigos de programación y desbloqueo. Consulte la **Guía de programación** en la página **26** y **Bloqueo y desbloqueo** en la página **24** para obtener más información.

Luz del indicador

- Luz multicolor que indica el estado del cierre. Consulte **Señales de la luz indicadora** en la página 26.

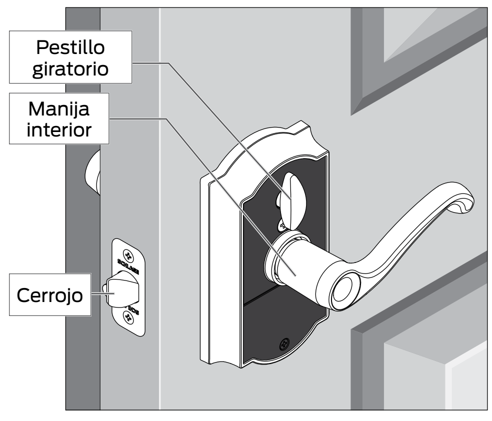
Manija

- La manija exterior puede girarse en cualquier momento, pero solamente hará que el pasador se retraiga cuando la cerradura esté desbloqueada.

Contactos para hacer saltar

- Utilizado para hacer saltar la cerradura si la batería se quedó sin energía.

INTERIOR DE LA PUERTA



Manija

- La palanca interna se puede girar en cualquier momento para retraer el cerrojo.

Pestillo giratorio

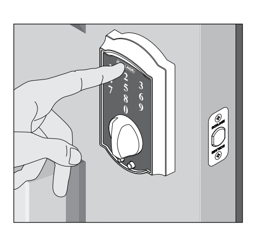
- Se utilizan para poner la cerradura en un estado de bloqueo o desbloqueo.

Bloqueo y desbloqueo

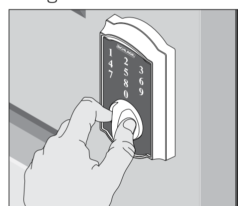
Desde el exterior:

A la cerradura

1. Presione el botón Schlage.*



2. Gire el pestillo giratorio hacia el lado opuesto a las bisagras.

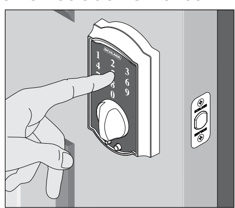


***Si la función Bloquear y salir está habilitada, debe introducir un código de usuario válido para bloquear la puerta.** Consulte **Habilite o deshabilite Bloquear y salir** en la página 28.

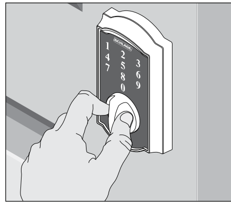
Para desbloquear

» Si la iluminación es tenue, presione el botón Schlage para iluminar los números de la pantalla táctil antes de comenzar.

1. Ingrese un código de usuario en el teclado numérico.



2. Gire el pestillo giratorio hacia las bisagras.

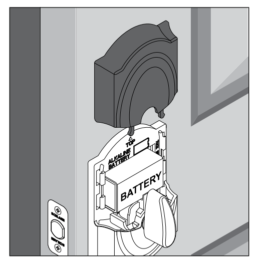


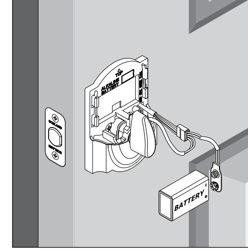
Cambio de la batería

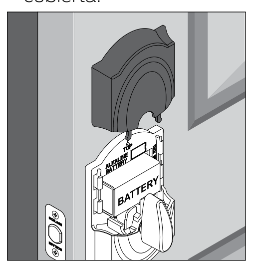
- Cambie las baterías en su cerradura en el mismo momento todos los años en que prueba y cambia las baterías de sus alarmas de humo. Esto garantizará un funcionamiento confiable continuo. Use una batería alcalina de alta calidad de 9 voltios para el cambio.
- Si el ícono de batería baja de la cerradura está iluminado, reemplace la batería tan pronto como sea posible.



1. Retire la cubierta interior.
2. Reemplace la batería.
3. Vuelva a colocar los cables para que no se dañen. Reemplace la cubierta.







ESPAÑOL

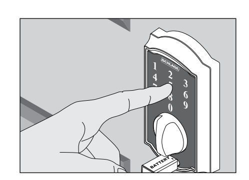
Salto de la batería

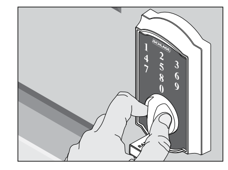
El salto de emergencia de la batería puede utilizarse si su batería se quedó completamente sin energía para desbloquear la puerta. No retire la batería hasta que haya abierto su puerta.

ADVERTENCIA: ¡La cerradura permanecerá sin cerrar hasta que cambie la batería o vuelva a cerrar la puerta manualmente desde adentro!

1. Conecte una nueva batería alcalina de alta calidad de 9 voltios en los contactos ubicados por debajo del teclado numérico con pantalla táctil.
   - No aplique presión a la batería una vez conectada. Permita que cuelgue por debajo del pestillo giratorio a medida que ingresa su código de usuario.
2. Ingrese un código de usuario en el teclado numérico.
3. Gire el pestillo giratorio hacia las bisagras.







4. Reemplace la batería sin energía con la nueva batería de 9 voltios. Consulte **Cambio de la batería**, sección que figura arriba.

¿Baterías de litio?



Las baterías de litio pueden tener una duración más prolongada, pero cuando comienzan a fallar, lo hacen rápidamente. No las recomendamos porque no otorgan un tiempo prolongado para cambiar las baterías antes de dejar al cerrojo completamente sin energía.

MODELO FE695

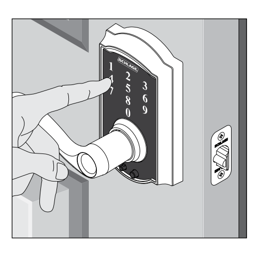
Bloqueo y desbloqueo

Las cerraduras sin llave con pantalla táctil siempre se bloquean desde el exterior, por defecto.

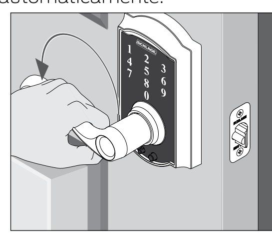
Para desbloquear temporalmente

» Si la iluminación es tenue, presione el botón Schlage para iluminar los números de la pantalla táctil antes de comenzar.

1. Ingrese un código de usuario en el teclado numérico.



2. Gire la manija para abrir la puerta. La puerta se volverá a bloquear automáticamente.

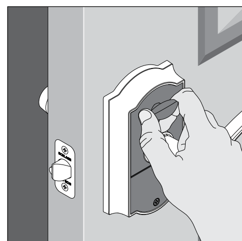


Para configurar en desbloqueada

1. Gire el pestillo giratorio interior hacia la posición vertical.*



2. Gire nuevamente el pestillo giratorio hacia la posición horizontal para volver a bloquear.



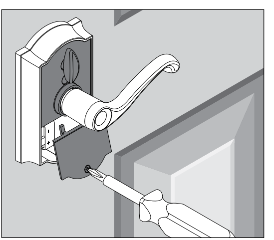
*No se requiere ningún código de usuario para abrir la puerta cuando la cerradura está configurada en desbloqueada.

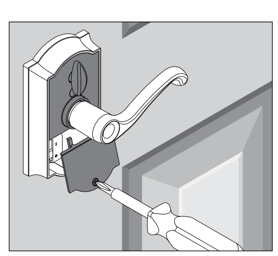
Cambio de la batería

- Cambie las baterías en su cerradura en el mismo momento todos los años en que prueba y cambia las baterías de sus alarmas de humo. Esto garantizará un funcionamiento confiable continuo. Use una batería alcalina de alta calidad de 9 voltios para el cambio.
- Si el ícono de batería baja de la cerradura está iluminado, reemplace la batería tan pronto como sea posible.



1. Desatornille la cubierta de la batería.
2. Reemplace la batería.
3. Reemplace la cubierta.





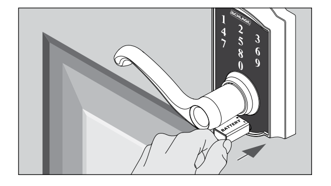
ESPAÑOL

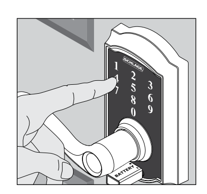
Salto de la batería

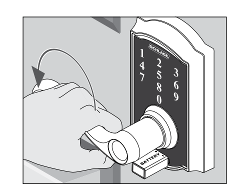
El salto de emergencia de la batería puede utilizarse para desbloquear su puerta si su batería se quedó completamente sin energía. No desconecte la batería antes de que haya abierto su puerta.

ADVERTENCIA: ¡La cerradura permanecerá sin cerrar hasta que cambie la batería o vuelva a cerrar la puerta manualmente desde adentro!

1. Conecte una nueva batería alcalina de alta calidad de 9 voltios en los contactos ubicados por debajo del teclado numérico con pantalla táctil.
   - No aplique presión a la batería una vez conectada. Permita que cuelgue por debajo la manija a medida que ingresa su código de usuario.
2. Ingrese un código de usuario en el teclado numérico.
3. Gire la manija para abrir la puerta.







4. Reemplace la batería sin energía con la nueva batería de 9 voltios. Consulte **Cambio de la batería**, sección que figura arriba.

¿Baterías de litio?



Las baterías de litio pueden tener una duración más prolongada, pero cuando comienzan a fallar, lo hacen rápidamente. No las recomendamos porque no otorgan un tiempo prolongado para cambiar las baterías antes de dejar al cerrojo completamente sin energía.

Señales de la luz indicadora

El color de la luz indica el estado de la cerradura.

Naranja

- la cerradura está en modo de programación

Verde

- se ingresó un código de usuario correcto
- se ha completado el proceso de programación

Rojo

- se ingresó un código de usuario incorrecto
- se produjo un error en la programación
- el destello rojo indica una batería críticamente baja

Ícono de batería baja

- la batería posee poca energía
- Consulte **Cambio de la batería** en la página **23.**

Códigos

El control de la cerradura se administra simplemente a través de un código de programación de seis dígitos y códigos de usuario de cuatro dígitos.

CÓDIGO DE PROGRAMACIÓN

(Seis dígitos)

- La cerradura viene preconfigurada con un único código de programación predeterminado. Puede encontrarse en los adhesivos, uno en la parte posterior de la unidad del teclado numérico con pantalla táctil y otro en el frente de esta Guía del usuario.
- Se utiliza para colocar la cerradura en modo de programación.
- NO desbloquea la cerradura.
- Los primeros cuatro dígitos deben ser diferentes de todos los códigos de usuario que hay actualmente en la cerradura.
- Si olvida el código de programación, puede reiniciar la cerradura a la configuración de fábrica, lo que restablece el código de programación predeterminado.
  Consulte **Restablezca la configuración de fábrica** en la página 31.

CÓDIGOS DE USUARIO

(Cuatro dígitos)

- La cerradura viene preconfigurada con dos códigos de usuario predeterminados únicos. Pueden encontrarse en los adhesivos, uno en la parte posterior de la unidad del teclado y otro en el frente de esta Guía del usuario.
- Se utilizan para desbloquear la cerradura.
- Estos cuatro dígitos deben ser diferentes de los primeros cuatro dígitos del código de programación.
- Se pueden almacenar hasta 19 códigos de usuario en la cerradura de una sola vez.

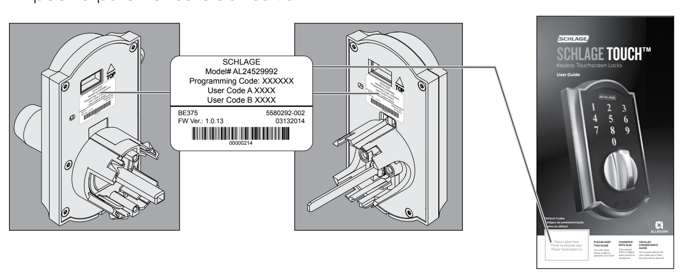
Ubicaciones de los códigos predeterminados

Los códigos de usuario predeterminados y el código de programación se ubican en dos lugares:

Parte posterior del teclado numérico con pantalla táctil

❯❯ Debe retirar el teclado numérico de la puerta para ver este adhesivo.

Frente de esta Guía del usuario.



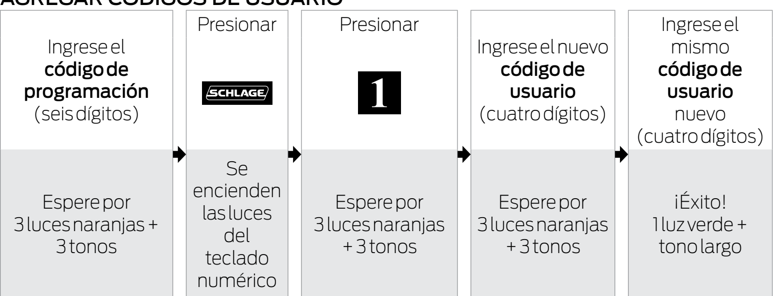
Controles básicos

Escriba aquí su código de programación para acceder fácilmente. Consulte también **Registre sus códigos** en la página **29** para ver un espacio para registrar los códigos de usuario.

CÓDIGO DE PROGRAMACIÓN					

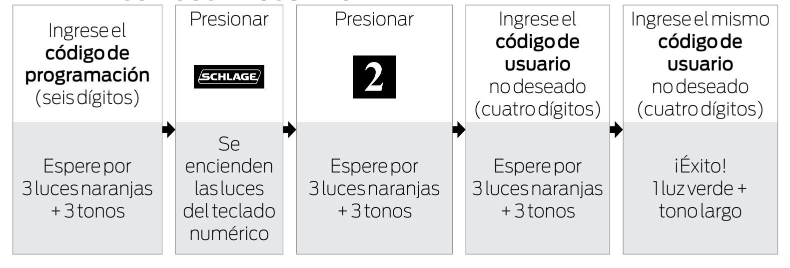
Si comete un error durante la programación, presione el botón Schlage repetidamente hasta que el teclado se encienda. Luego vuelva a comenzar.

AGREGAR CÓDIGOS DE USUARIO*

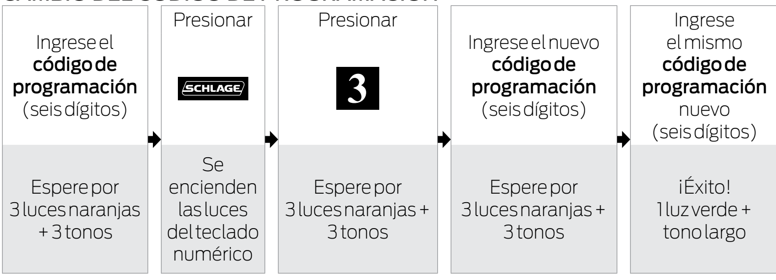


* Estos cuatro dígitos deben ser diferentes de los primeros cuatro dígitos del código de programación.

ELIMINAR CÓDIGOS DE USUARIO



CAMBIO DEL CÓDIGO DE PROGRAMACIÓN*



* Los primeros cuatro dígitos deben ser diferentes de todos los códigos de usuario que hay actualmente en la cerradura.

¿Desea ver un video?

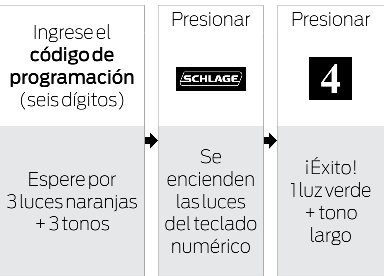


Ingrese a **answers.schlage.com** y busque “Cómo programar una cerradura con teclado numérico" para ver un video. Puede encontrar otros videos e información.

Controles mejorados

Las cerraduras Schlage sin llave para pantalla táctil están diseñadas con características adicionales que le permiten adaptar el cierre a sus necesidades. Entre las características adicionales que puede elegir se incluyen:

HABILITAR EL MODO DE VACACIONES



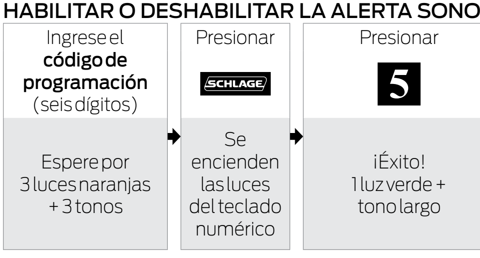
Cuando se habilita, ningún código de usuario desbloqueará la puerta, impidiendo cualquier intento no autorizado de entrada cuando no hay nadie en el hogar por un período de tiempo prolongado.

DESHABILITAR EL MODO DE VACACIONES

Ingrese el **código de programación** (seis dígitos)

¡Éxito! 1 luz verde + tono largo

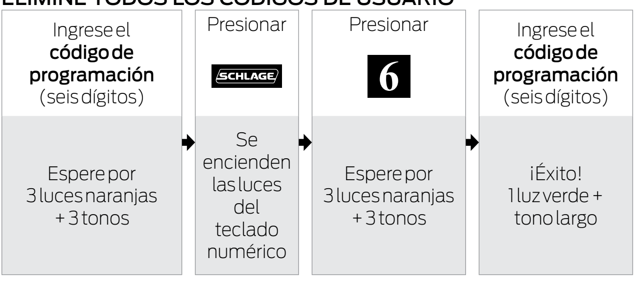
HABILITAR O DESHABILITAR LA ALERTA SONORAR



La alerta sonora puede apagarse si así lo desea. Los tonos seguirán sonando para indicar que la batería tiene poca energía.

» La alerta sonora puede no ser audible para todos.

ELIMINE TODOS LOS CÓDIGOS DE USUARIO



Elimina TODOS los códigos de usuario de la cerradura.

HABILITE O DESHABILITE BLOQUEAR Y SALIR

CERROJO SIN LLAVE CON PANTALLA TÁCTIL (BE375) SOLAMENTE



Habilitado de forma predeterminada. Cuando se habilita, el cerrojo puede bloquearse desde el exterior presionando el botón Schlage y rotando el pestillo giratorio. Cuando está deshabilitado, debe ingresarse un código de usuario antes de girar el pestillo giratorio. Deshabilitar esta función evita que una persona no autorizada bloquee la puerta desde el exterior.

REGISTRE SUS CÓDIGOS

SEGURIDAD
¡Recuerde cambiar sus códigos periódicamente para garantizar una seguridad adicional!

CÓDIGO DE PROGRAMACIÓN					

Códigos de usuario

Se pueden almacenar hasta 19 códigos de usuario en la cerradura de una sola vez.

NOMBRE	CÓDIGO DE USUARIO			
EJEMPLO: JUAN PÉREZ	1	2	3	4

ESPAÑOL

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Visite **answers.schlage.com** para acceder a videos, resolución de problemas, preguntas frecuentes y más.

Problema en la cerradura		**Tonos***	**Luces**	**Solución**
BE375	Puedo desbloquear mi cerrojo con solo presionar el botón Schlage. No necesito un código.	1 destello	Verde alto	**Su cerradura se instaló incorrectamente y no es segura.** Repita el proceso de instalación. Ingrese a **answers.schlage.com** y busque “Instalación de BE375" para ver un video.
BE375	Luego de presionar SCHLAGE y girar el pestillo giratorio, el cerrojo no se extiende.	Ninguno	Ninguno	La función Bloquear y salir está deshabilitada. Consulte **Habilite o deshabilite Bloquear y salir** en la página 28.
BE375	Después de ingresar mi código de usuario, la cerradura destella en verde, pero no puede desbloquear la cerradura.	1 destello	Verde alto	La cerradura funciona mal. Comuníquese con Asistencia al cliente.
BE375	El pestillo giratorio exterior no gira adecuadamente después de quitar el cerrojo.	Ninguno	Ninguno	La cerradura funciona mal. Comuníquese con Asistencia al cliente.
Olvidé mi código de programación.		Ninguno	Ninguno	Consulte el frente de esta guía o la parte posterior de la unidad del teclado para ver el código de programación predeterminado.
				Si es necesario, restaure la configuración de fábrica de la cerradura. Consulte **Restablezca la configuración de fábrica** en la página 31.
Necesito eliminar un código de usuario que no recuerdo.		Ninguno	Ninguno	Elimine todos los códigos de usuario. Luego vuelva a agregar en la cerradura todos los códigos de usuario necesarios. Consulte **Guía de programación** en la página 26.
El código de usuario no abre la cerradura.		2	Rojo	El código de usuario ingresado no es un código de usuario válido.
		1 alto, 1 bajo	Verde, luego rojo	El modo de vacaciones está habilitado. Consulte **Deshabilitar el modo de vacaciones** en la página 28.
SCHLAGE no se enciende cuando se presionan los números de la pantalla táctil.		Ninguno	Ninguno	Se han ingresado demasiados códigos de usuario incorrectos. Espere 30 segundos y vuelva a intentarlo.
				Si el teclado numérico no responde luego de 30 segundos, reemplace la batería. Consulte **Cambio de la batería** en la página **23** (BE375), **Cambio de la batería** en la página **25** (FE695).
Se produce una demora antes de que se desbloquee, luego de ingresar un código de usuario válido.		Alto/ Bajo, luego 1	Rojo luego verde	El nivel de energía de la batería está bajo y debe reemplazarse. See **Cambio de la batería** en la página **23** (BE375), **Cambio de la batería** en la página **25** (FE695).
La luz indicadora destalla en rojo pero no se ha ingresado ningún código.		Ninguno	Destello rojo rápido	La batería está agotada y DEBE reemplazarse. See **Cambio de la batería** en la página **23** (BE375), **Cambio de la batería** en la página **25** (FE695).

Problema en la cerradura	Tonos*	Luces	Solución
No se puede agregar un nuevo código de usuario.	Alto/ Bajo	Rojo	Ya existen 19 códigos de usuario. Elimine un código de usuario antes de agregar uno nuevo. Consulte **Eliminar códigos de usuario** en la página 27.
	2	Rojo	El segundo código de usuario ingresado no coincide con el primer código de usuario ingresado. Consulte **Agregar códigos de usuario*** en la página 27.
			El código de usuario coincide con los primeros cuatro dígitos del código de programación existente.
No se puede eliminar un código de usuario.	2	Rojo	El segundo código de usuario ingresado no coincide con el primer código de usuario ingresado.
No se puede cambiar el código de programación.	2	Rojo	El segundo código de programación ingresado no coincide con el primer código de programación ingresado. Consulte **Cambio del código de programación*** en la página 27.
			Los primeros cuatro dígitos del nuevo código de programación coinciden con un código de usuario existente.
No se pueden eliminar todos los códigos de usuario.	2	Rojo	El código de programación ingresado la segunda vez es incorrecto.
La cerradura no permanecerá en el modo de programación.	2	Rojo	Se presionó una tecla diferente a SCHLAGE inmediatamente después de ingresar al modo de programación.
			Se produjo un ingreso incorrecto durante el proceso de programación.

* Cantidad de tonos si la alerta sonora está encendida.

Restablezca la configuración de fábrica

Si pierde u olvida su código de programación, puede restablecer la configuración de fábrica, que restablecerá el código de programación predeterminado.

1. Desconecte la batería.
2. Presione y suelte el botón Schlage.
3. Debe realizar los pasos siguientes en un plazo de 10 segundos:
   a. Vuelva a conectar la batería. La luz indicadora se encenderá en verde por un segundo.
   b. Luego, presione y mantenga presionado el botón Schlage hasta que se encienda la luz indicadora en verde y la cerradura emita un tono.
4. Intente ingresar uno de los códigos de usuario predeterminados. Si no desbloquea la cerradura, vuelva a comenzar desde el paso 2.

⚠ ADVERTENCIA ⚠

¡Ubique los códigos de usuario y de programación predeterminados en el frente de esta guía o en la parte posterior de la pantalla táctica antes de comenzar! Los códigos de usuario y de programación predeterminados se restaurarán. Se eliminan todos los códigos de usuario existentes y el código de programación actual.

EL SERVICIO DE ASISTENCIA AL CLIENTE NO PUEDE RECUPERAR LOS CÓDIGOS PREDETERMINADOS PERDIDOS. NO RESTAURE LAS CONFIGURACIONES DE FÁBRICA, A MENOS QUE ENCUENTRE LOS CÓDIGOS PREDETERMINADOS.

Una vez realizado esto, puede cambiar el código de programación a un número personalizado. Consulte **Cambio del código de programación*** en la página 27.





SCHLAGE TOUCH™

Serrures à écran tactile sans clé

Manuel de l'utilisateur

VEUILLEZ CONSERVERCE GUIDE

Vous aurez besoin de ces codes pour faire fonctionner la serrure!





Schlage Touch™

Manuel de l'utilisateur

FRANÇAIS

Contenu

Garantie

Garantie à vie du mécanisme et du fini et garantie de trois (3) ans pour l'électronique
"Assujetti aux conditions de cette garantie, Schlage étend la garantie à vie limitée du mécanisme et du fini et la garantie limitée de trois ans des pièces électroniques pour le consommateur d'origine (« Utilisateur d'origine ») de notre produit (« Produit ») Schlage contre les défauts de matériaux ou de main d'œuvre aussi longtemps que l'Utilisateur d'origine occupe les locaux d'habitation où le Produit a été originalement installé."

Pour obtenir les détails précis et les limitations de la garantie, visitez le site **answers. schlage.com** ou communiquez avec le service à la clientèle Schlage au (888) 805-9837 aux États-Unis, au 800-997-4734 au Canada ou au 018005067866 au Mexique pour obtenir de l'aide.



Afin d'assurer la meilleure couverture de garantie possible et un service à la clientèle optimal, veuillez enregistrer votre produit au **Schlage.com/register**.

» Veuillez conserver ce manuel.

Ce guide contient des renseignements importants sur votre serrure!

- Les codes d'utilisateur et le code de programmation par défaut se trouvent sur l'autocollant apposé au recto de ce guide! Vous en aurez besoin pour rétablir les paramètres d'usine!
- L'étiquette affiche également votre numéro de série, qui peut être exigé pour la garantie et le service à la clientèle.
- En outre, ce guide donne des explications sur l'ajout et la suppression des codes d'utilisateur, la modification du fonctionnement de la serrure, le dépannage, le service à la clientèle, etc.!

» Comment puis-je déverrouiller ma porte si la pile est déchargée?

Bonne question! Dans le cas où la pile est déchargée, vous pouvez utiliser une pile de 9 volts pour relancer votre serrure. Vous n'avez qu'à appuyer une pile de 9 volts sur les contacts qui se trouvent sous la barrette tournante ou le levier, puis à entrer votre code d'utilisateur pour déverrouiller.

FRANÇAIS

DÉVERROUILLEZ
VOTRE SOLUTION

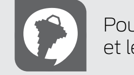
Rendez-vous sur **answers. schlage.com** et cliquez sur Serrures à écran tactile sans clé dans le menu qui se trouve sur le côté droit pour des vidéos, du dépannage, une FAQ et plus encore.

Des questions à propos
de votre nouvelle serrure
Schlage Touch™?

Nous vous prions de ne pas la retourner au magasin!

Avant toute chose,
laissez-nous vous aider.

Vous avez besoin d'aide?



Pour la documentation technique et les vidéos, visitez **schlage.com**

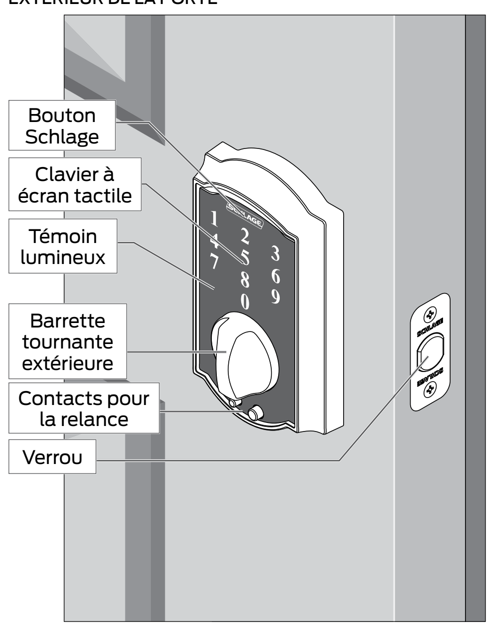


États-Unis: 888-805-9837
Canada: 800-997-4734
Mexique: 018005067866

Pêne dormant à écran tactile sans clé

Modèle BE375

EXTÉRIEUR DE LA PORTE



Clavier à écran tactile

- Utilisé pour saisir les codes de programmation et de déverrouillage. Voir **Guide de programmation** à la page **42** et **Verrouillage et déverrouillage** à la page **38** pour obtenir plus de renseignements.

Témoin lumineux

- Témoin lumineux multicolore indiquant l'état de la serrure. Voir **Signaux des témoins** à la page **42.**

Barrette tournante extérieure

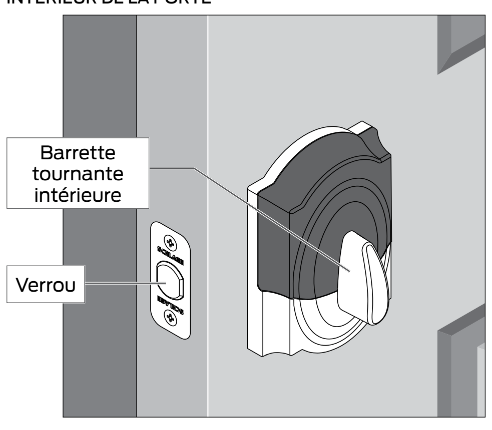
- Utilisé pour déverrouiller la serrure lorsqu'un code d'utilisateur valide a été saisi ou pour verrouiller la serrure après avoir appuyé sur le bouton Schlage.*

Contacts pour la relance

- Utilisés pour relancer la serrure si la pile est déchargée.

* Si la fonction de verrouillage rapide est désactivée, un code d'utilisateur valide doit être saisi pour verrouiller la porte. Voir **Activer ou désactiver la caractéristique Verrouiller et partir** à la page **44**

INTÉRIEUR DE LA PORTE



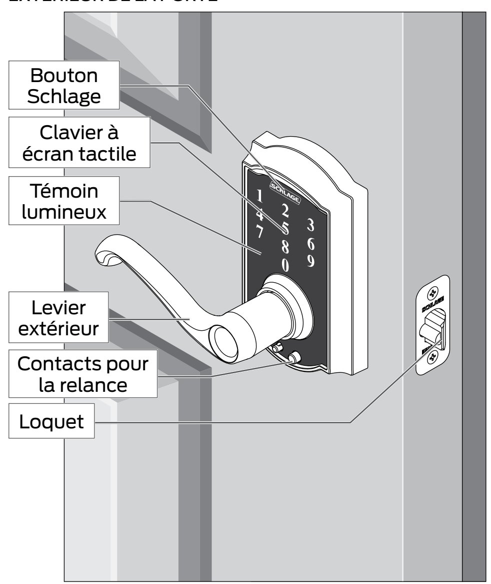
Barrette tournante intérieure

- Utilisé pour verrouiller ou déverrouiller la serrure.

Levier à écran tactile sans clé

Modèle FE695

EXTÉRIEUR DE LA PORTE



Clavier à écran tactile

- Situées à l'extérieur de la serrure. Utilisé pour saisir les codes de programmation et de déverrouillage. Voir **Guide de programmation** à la page **42** et **Verrouillage et déverrouillage** à la page **40** pour obtenir plus de renseignements.

Témoin lumineux

- Témoin lumineux multicolore indiquant l'état de la serrure. Voir **Signaux des témoins** à la page **42.**

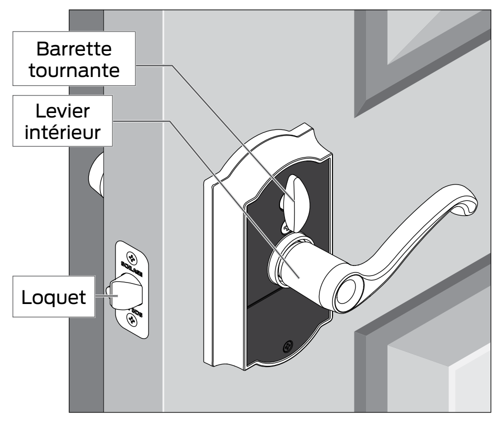
Levier extérieur

- Le levier extérieur peut être pivoté à tout moment, mais le loquet ne s'escamotera qu'au déverrouillage de la serrure.

Contacts pour la relance

- Utilisés pour relancer la serrure si la pile est déchargée.

INTÉRIEUR DE LA PORTE



Levier intérieur

- Le levier intérieur peut être pivoté à tout moment pour escamoter le loquet.

Barrette tournante

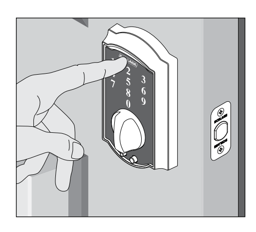
- Utilisé pour verrouiller ou déverrouiller la serrure.

Verrouillage et déverrouillage

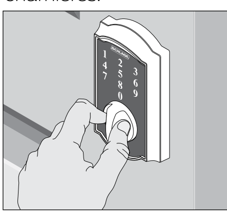
À partir de l’extérieur :

Pour verrouiller

1. Appuyez sur le bouton Schlage.*



2. Faites pivoter la barrette tournante en l’éloignant des charnières.



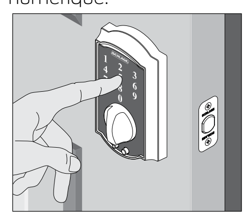
***Si la fonction de verrouillage rapide est désactivée, un code d’utilisateur valide doit être saisi pour verrouiller la porte.**

Voir **Activer ou désactiver la caractéristique Verrouiller et partir** à la page **44**

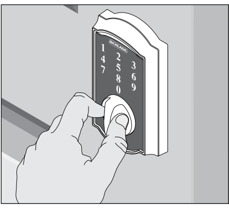
Pour déverrouiller

» Si l’éclairage est faible, appuyez sur le bouton Schlage pour illuminer les chiffres de l’écran tactile avant de commencer.

1. Saisissez un code d’utilisateur sur le clavier numérique.



2. Faites pivoter la barrette tournante en direction des charnières.



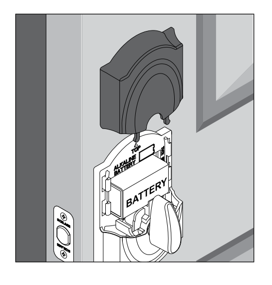
Remplacement de la pile

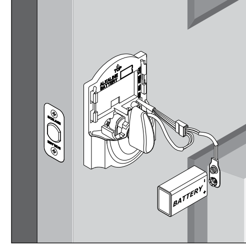
» Remplacez les piles de votre serrure chaque année, lorsque vous testez et remplacez les piles de vos détecteurs de fumée. Ainsi, la serrure continuera à fonctionner de manière fiable. Utilisez une pile de remplacement alcaline de 9 volts de haute qualité.

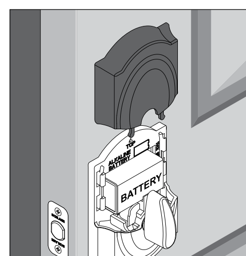
» Si l'icône Pile faible de votre serrure est allumée, remplacez la pile le plus rapidement possible.



1. Retirez le couvercle intérieur.
2. Remplacez la pile.
3. Regroupez les câbles pour éviter leur ondulation. Replacez le couvercle.







FRANÇAIS

Relance

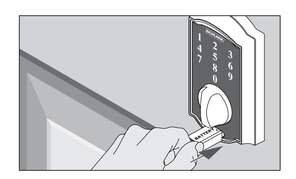
La relance avec pile de secours peut être utilisé pour déverrouiller votre porte si la pile est déchargée. Ne retirez pas la pile avant d'avoir ouvert la porte.

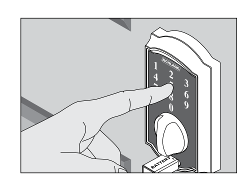
AVERTISSEMENT : la serrure restera déverrouillée jusqu'à ce que vous remplaciez la pile ou que vous verrouilliez la porte depuis l'intérieur!

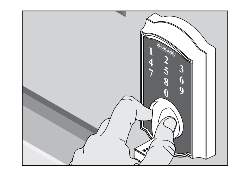
1. Connectez une nouvelle pile alcaline de 9 volts de qualité supérieure aux contacts qui se trouvent sous le clavier de l'écran tactile.

   » N'appuyez pas sur la pile une fois qu'elle est connectée. Laissez-la pendre sous la barrette tournante lorsque vous entrez votre code d'utilisateur.

2. Saisissez un code d'utilisateur sur le clavier numérique.
3. Faites pivoter la barrette tournante en direction des charnières.







4. Remplacez la pile déchargée par une nouvelle pile de 9 volts. Consultez la section **Remplacer la pile** ci-dessus.

Des piles au lithium?



Bien que les piles au lithium possèdent une durée de vie plus longue, elles se déchargent rapidement une fois qu'elles ont commencé à se décharger. Nous ne les recommandons pas puisqu'elles ne vous laissent pas beaucoup de temps pour changer les piles avant que la serrure soit complètement déchargée.

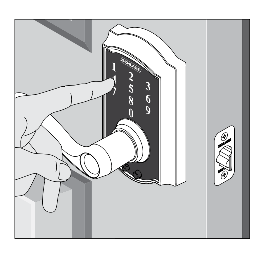
Verrouillage et déverrouillage

Les serrures à écran tactile sans clé sont toujours verrouillées à partir de l'extérieur par défaut.

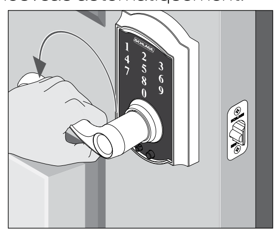
Pour déverrouiller temporairement

» Si l'éclairage est faible, appuyez sur le bouton Schlage pour illuminer les chiffres de l'écran tactile avant de commencer.

1. Saisissez un code d'utilisateur sur le clavier numérique.

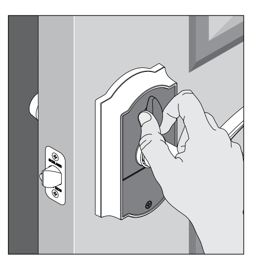


2. Faites pivoter le levier pour ouvrir la porte. La porte se verrouillera à nouveau automatiquement.



Pour régler sur Déverrouillé

1. Faites pivoter la barrette tournante intérieure en position verticale.*



2. Faites pivoter la barrette tournante de nouveau en position horizontale pour verrouiller à nouveau.



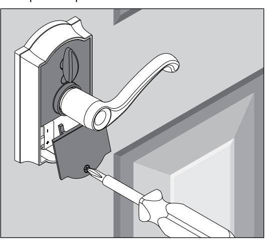
*Aucun code d'utilisateur n'est requis pour ouvrir la porte lorsque la serrure est réglée pour être déverrouillée.

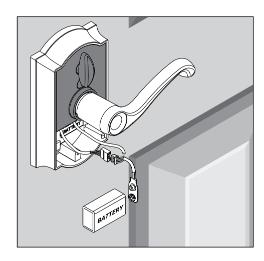
Remplacement de la pile

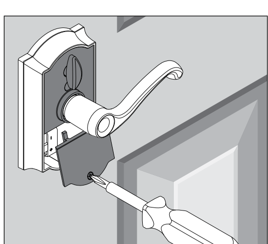
- Remplacez les piles de votre serrure chaque année, lorsque vous testez et remplacez les piles de vos détecteurs de fumée. Ainsi, la serrure continuera à fonctionner de manière fiable. Utilisez une pile de remplacement alcaline de 9 volts de haute qualité.
- Si l'icône Pile faible de votre serrure est allumée, remplacez la pile le plus rapidement possible.



1. Dévissez le couvercle pour piles.
2. Remplacez la pile.
3. Replacez le couvercle.







Relance

La relance avec pile d'urgence peut être utilisé pour déverrouiller votre porte si la pile est déchargée. Ne déconnectez pas la pile avant d'ouvrir votre porte.

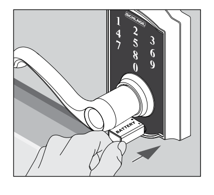
AVERTISSEMENT : la serrure restera déverrouillée jusqu'à ce que vous remplaciez la pile ou que vous verrouilliez la porte depuis l'intérieur!

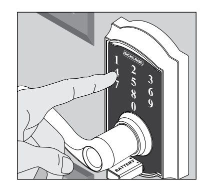
1. Connectez une nouvelle pile alcaline de 9 volts de qualité supérieure aux contacts qui se trouvent sous le clavier de l'écran tactile.

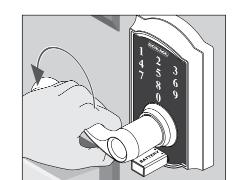
- N'appuyez pas sur la pile une fois qu'elle est connectée. Laissez-la pendre sous la barrette tournante lorsque vous entrez votre code d'utilisateur.

1. Saisissez un code d'utilisateur sur le clavier numérique.

2. Faites pivoter le levier pour ouvrir la porte.







3. Remplacez la pile déchargée par une nouvelle pile de 9 volts. Consultez la section **Remplacer la pile** ci-dessus.

Des piles au lithium?



Bien que les piles au lithium possèdent une durée de vie plus longue, elles se déchargent rapidement une fois qu'elles ont commencé à se décharger. Nous ne les recommandons pas puisqu'elles ne vous laissent pas beaucoup de temps pour changer les piles avant que la serrure soit complètement déchargée.

Signaux des témoins

La couleur du voyant indique l'état de la serrure.

Orange

- La serrure est en mode programmation

Vert

- un code d'utilisateur valide a été entré
- le processus de programmation est terminé

Rogue

- Un code d'utilisateur incorrect a été entré
- Il y a eu une erreur dans la programmation
- un clignotement rouge indique que la charge de la pile est très faible

Icône pile faible

- la pile est faible
- Voir **Remplacement de la pile** à la page **39** et **Remplacement de la pile** à la page **41**.

Codes

La commande de la serrure est gérée simplement par un code de programmation à six chiffres et par des codes d'utilisateur à quatre chiffres.

CODE DE PROGRAMMATION

(six chiffres)

- La serrure est fournie avec un code de programmation par défaut unique qui est préréglé. Il se trouve sur les autocollants qui sont situés à l'arrière de l'assemblage du clavier à écran tactile et sur la couverture de ce manuel de l'utilisateur.
- Utilisé pour mettre la serrure en mode programmation.
- NE déverrouille PAS la serrure.
- Les quatre premiers chiffres doivent être différents de tous les autres codes d'utilisateur actuellement inscrits à la serrure.
- Si vous oubliez le code de programmation, vous pouvez réinitialiser la serrure aux paramètres d'usine, ce qui restaure le code de programmation par défaut. Voir **Restauration des paramètres d'usine** à la page **47**

CODES D'UTILISATEUR

(quatre chiffres)

- La serrure est fournie avec deux codes d'utilisateur par défaut uniques qui sont préréglés. Ils se trouvent sur les autocollants, c'est-à-dire un à l'arrière de l'assemblage du clavier numérique et un à l'avant de ce guide d'utilisation.
- Utilisés pour déverrouiller la serrure.
- Ces quatre chiffres doivent être différents des quatre premiers chiffres du code de programmation.
- Jusqu'à 19 codes d'utilisateur peuvent être enregistrés simultanément dans la serrure.

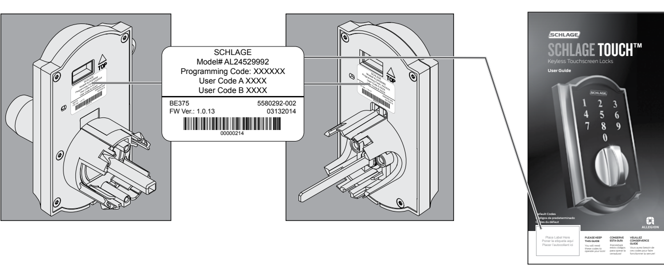
Emplacements des codes par défaut

Les codes d'utilisateur et le code de programmation par défaut sont situés à deux endroits :

Arrière du clavier à écran tactile

» Vous devez enlever le clavier numérique de la porte pour voir cet autocollant.

Sur la couverture du guide d'utilisation



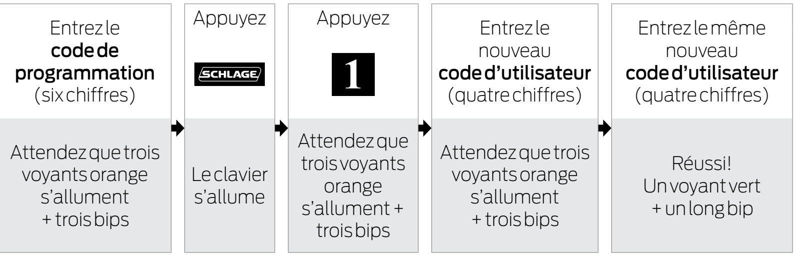
Commandes de base

Écrivez votre code de programmation ici pour y accéder facilement. Consultez également la section **Notez vos codes** à la page **45**, vous y trouverez des espaces pour noter vos codes d'utilisateur.

CODE DE PROGRAMMATION

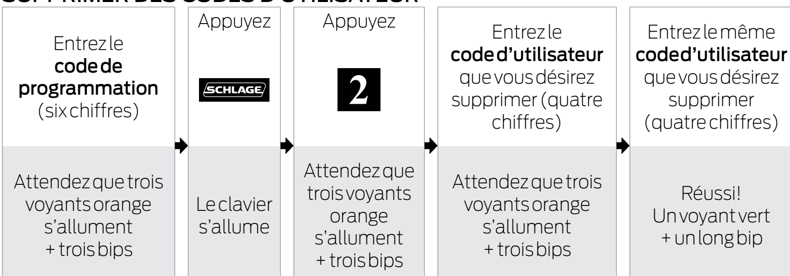
Si vous faites une erreur durant la programmation, appuyez plusieurs fois sur le bouton Schlage jusqu'à ce que le clavier numérique s'allume. Recommencez ensuite.

AJOUTER DES CODES D'UTILISATEUR*

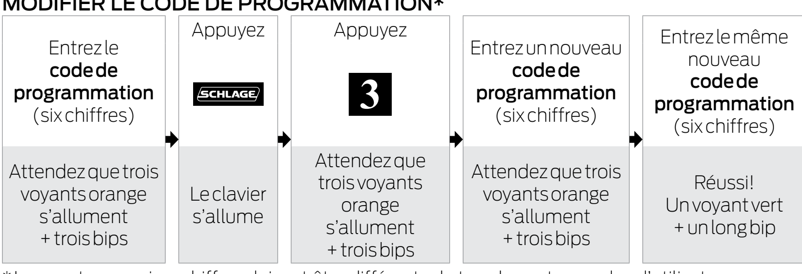


*Ces quatre chiffres doivent être différents des quatre premiers chiffres du code de programmation.

SUPPRIMER DES CODES D'UTILISATEUR



MODIFIER LE CODE DE PROGRAMMATION*



*Les quatre premiers chiffres doivent être différents de tous les autres codes d'utilisateur actuellement inscrits à la serrure.

FRANÇAIS

Vous souhaitez voir une vidéo?

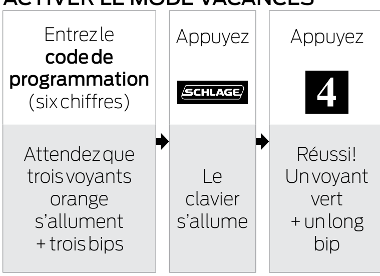


Rendez-vous sur **answers.schlage.com** et effectuez une recherche « Comment programmer une serrure à écran tactile » pour visionner une vidéo. D'autres vidéos et renseignements sont également disponibles.

Commandes améliorées

Les serrures à écran tactile sans clé de Schlage ont été conçues avec des caractéristiques ajoutées qui vous permettent d'adapter la serrure à vos besoins. Les caractéristiques supplémentaires que vous pouvez choisir comprennent :

ACTIVER LE MODE VACANCES



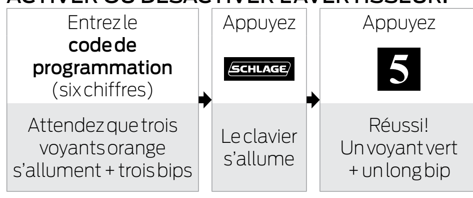
Lorsque ce mode est activé, aucun code d'utilisateur ne pourra déverrouiller la porte, ce qui empêche toute tentative d'entrée non autorisée lorsqu'il n'y a personne à la maison pour une période de temps prolongée.

DÉSACTIVEZ LE MODE VACANCES

Entrez le **code de programmation** (six chiffres)

Réussi! Un voyant vert + un long bip

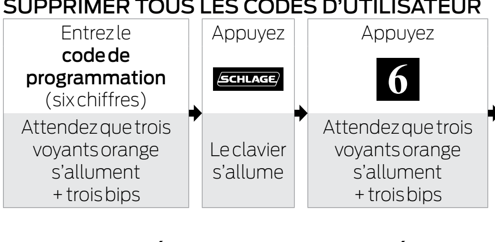
ACTIVER OU DÉSACTIVER L'AVERTISSEUR.



Si vous le souhaitez, vous pouvez éteindre l'avertisseur. Les bips continueront à être émis pour indiquer que la pile est faible.

» Il est possible que le signal sonore ne soit pas audible pour tous.

SUPPRIMER TOUS LES CODES D'UTILISATEUR



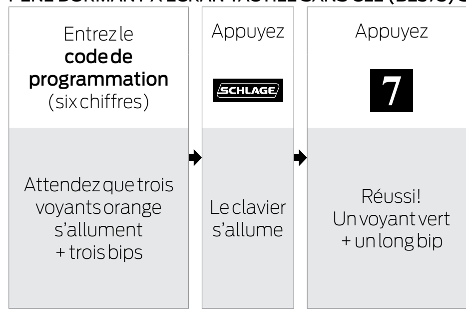
Entrez le **code de programmation** (six chiffres)

Réussi! Un voyant vert + un long bip

Supprime TOUS les codes d'utilisateur de la serrure.

ACTIVER OU DÉSACTIVER LA CARACTÉRISTIQUE VERROUILLER ET PARTIR

PÊNE DORMANT À ÉCRAN TACTILE SANS CLÉ (BE375) SEULEMENT



Activé par défaut. Lorsqu'il est activé, le pêne dormant peut être verrouillé à partir de l'extérieur en appuyant sur Schlage et en faisant pivoter la barrette tournante. Lorsqu'elle est désactivée, un code d'utilisateur doit être saisi avant de faire pivoter la barrette tournante. La désactivation de cette caractéristique empêche un utilisateur non autorisé de verrouiller la porte depuis l'extérieur.

NOTEZ VOS CODES

SÉCURITÉ
N'oubliez pas de modifier vos codes régulièrement pour une meilleure sécurité!

CODE DE PROGRAMMATION					

Codes d'utilisateur

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 19 codes d'utilisateur à la fois dans la serrure.

NOM	CODE D'UTILISATEUR			
EXEMPLE : JOHN SMITH	1	2	3	4

FRANÇAIS

DÉPANNAGE

Rendez-vous sur **answers.schlage.com** pour des vidéos, du dépannage, la FAQ et plus encore.

Problème de serrure		Bips*	Voyants	Solution
BE375	Je peux déverrouiller mon pêne dormant en poussant simplement sur le bouton Schlage. Je n'ai pas besoin d'un code.	1 Fort	Vert clignotant	**Votre serrure n'a pas été installée correctement et n'est pas sécuritaire.** Répétez la procédure d'installation. Naviguez sur **answers.schlage.com** et effectuez une recherche « Installation du BE375 » pour visionner une vidéo.
	Après avoir poussé le bouton SCHLAGE et après avoir fait pivoter la barrette tournante, le pêne dormant ne se déploie pas.	None	Aucun	La caractéristique Verrouiller et partir est désactivée. Voir **Activer ou désactiver la caractéristique Verrouiller et partir** à la page **44.**
	Après avoir saisi mon code d'utilisateur, le voyant vert clignote, mais je ne peux pas déverrouiller la serrure.	1 Fort	Vert clignotant	La serrure est défectueuse. Appelez le service à la clientèle.
	La barrette tournante extérieure ne pivote pas aisément lorsque le pêne dormant est enclenché.	Aucun	Aucun	La serrure est défectueuse. Appelez le service à la clientèle.
J'ai oublié mon code de programmation.		Aucun	Aucun	Recherchez à l'avant de ce guide ou à l'arrière de l'assemblage du clavier numérique le code de programmation par défaut.
				Au besoin, remettez la serrure aux réglages d'usine. Voir **Restauration des paramètres d'usine** à la page **47.**
Je dois supprimer un code d'utilisateur dont je ne me souviens pas.		Aucun	Aucun	Supprimez tous les codes d'utilisateur. Ajoutez ensuite tous les codes d'utilisateur requis de nouveau à la serrure. Voir **Guide de programmation** à la page **42.**
Le code d'utilisateur ne déverrouille pas la serrure.		2	Rouge	Le code d'utilisateur entré n'est pas un code d'utilisateur valide.
		1 Fort, 1 Faible	Vert et ensuite rouge	Le mode Vacances est activé. Voir **Désactivez le mode Vacances** à la page **44.**
SCHLAGE n'allume pas l'écran tactile lorsque les chiffres sont enfoncés.		Aucun	Aucun	Trop de codes d'utilisateur incorrects ont été saisis. Attendez 30 secondes et essayez de nouveau.
				Si le clavier numérique ne réagit pas après 30 secondes, vous devez remplacer la pile. Voir **Remplacement de la pile** à la page **39** (BE375). Voir **Remplacement de la pile** à la page **41** (FE695).
Un délai pour le déverrouillage est normal après la saisie d'un code d'utilisateur valide.		Fort/ Faible, then 1	Rouge et ensuite Vert	La pile est faible et doit être remplacée. Voir **Remplacement de la pile** à la page **39** (BE375). Voir **Remplacement de la pile** à la page **41** (FE695).
Le voyant rouge clignote, mais aucun code n'a été entré.		Aucun	Lumière rouge clignotante rapide	La pile est déchargée et DOIT être remplacée. Voir **Remplacement de la pile** à la page **39** (BE375). Voir **Remplacement de la pile** à la page **41** (FE695).

Problème de serrure	Bips*	Voyants	Solution
Impossible d'ajouter un nouveau code d'utilisateur.	Fort/ Faible	Rouge	19 codes d'utilisateur déjà existants. Supprimez un code d'utilisateur avant d'en ajouter un nouveau. Voir **Supprimer des codes d'utilisateur** à la page **43.**
	2	Rouge	Le deuxième code d'utilisateur saisi ne correspond pas au premier code d'utilisateur saisi. Voir **Ajouter des codes d'utilisateur*** à la page **43**.
			Le code d'utilisateur correspond aux quatre premiers chiffres du code de programmation actuel.
Impossible de supprimer un code d'utilisateur..	2	Rouge	Second User Code entered did not match first User Code entered.
Impossible de modifier le code de programmation.	2	Rouge	Le deuxième code de programmation saisi ne correspond pas au premier code de programmation saisi. Voir **Modifier le code de programmation*** à la page **43**.
			Les quatre premiers chiffres du nouveau code de programmation correspondent à un code d'utilisateur existant.
Impossible de supprimer tous les codes d'utilisateur.	2	Rouge	Le code de programmation saisi la deuxième fois est incorrect.
La serrure ne demeurera pas en mode programmation.	2	Rouge	Une autre touche que le bouton SCHLAGE a été enfoncée immédiatement après que le mode de programmation ait été entré.
			Une entrée de données incorrecte a été faite lors de la procédure de programmation.

* Nombre de bips si l'avertisseur est activé.

Restauration des paramètres d'usine

Si vous perdez ou oubliez votre code de programmation, vous pouvez restaurer les paramètres d'usine, ce qui restaurera le code de programmation par défaut.

1. Déconnectez la pile.
2. Appuyez et relâchez le bouton Schlage.
3. Les étapes suivantes doivent être effectuées en moins de 10 secondes :
   a. Reconnectez la pile. Le voyant vert s'allumera durant une seconde.
   b. Ensuite, appuyez et maintenez enfoncer le bouton Schlage jusqu'à ce que le voyant soit vert et que la serrure émette un signal sonore.
4. Essayez de saisir un des codes d'utilisateur par défaut. Si cela ne déverrouille pas la serrure, recommencez l'étape 2.

⚠ AVERTISSEMENT ⚠

Trouvez les codes de programmation et d'utilisateur par défaut qui se trouvent à l'avant de ce guide ou derrière l'écran tactile avant de commencer! Les codes de programmation et d'utilisateur par défaut seront restaurés. Tous les codes d'utilisateur existants et le code de programmation actuel seront effacés.

LE SERVICE À LA CLIENTÈLE NE PEUT PAS RÉCUPÉRER LES CODES PAR DÉFAUT PERDUS!

NE RESTAUREZ PAS LES PARAMÈTRES D'USINE À MOINS DE POUVOIR REPÉRER LES CODES PAR DÉFAUT.

Une fois que vous avez terminé cette étape, vous pouvez modifier et personnaliser le code de programmation. Voir **Modifier le code de programmation*** à la page **43**.

If you have questions about any part of installation or programming, don't return your Schlage Touch™ to the store. Our Schlage Customer Service representatives are ready to help.

Toll-free: 888-805-9837

answers.schlage.com

Si tiene dudas acerca de cualquier parte de la instalación o programación, no devuelva su Schlage Touch a la tienda. Nuestros representantes del Departamento de Servicio de Asistencia al Cliente de Schlage están listos para ayudarlo.

Toll-free: 888-805-9837

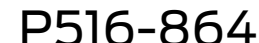
answers.schlage.com

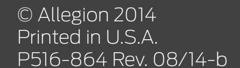
Si vous avez des questions à propos de l'installation ou de la programmation, ne retournez pas votre serrure Schlage Touch au magasin. Les représentants du service à la clientèle de Schlage sont à votre service.

Sans frais : 888-805-9837

answers.schlage.com

ONE LESS KEY, A LOT LESS HASSLE





Printed in U.S.A.
P516-864 Rev. 08/14-b

